海南天然橡胶产业集团股份有限公司
2020 年度投资者关系管理计划
为促进海南天然橡胶产业集团股份有限公司（以下简称“公司”或“海南橡
胶”）提升治理水平，加强与投资者及潜在投资者之间的沟通,增进投资者对公
司的了解和认同,保护投资者合法权益。根据《公司法》、《证券法》、《上市公司
与投资者关系工作指引》（证监公司字[2005]52 号）、《关于加强投资者关系管理
维护资本市场稳定的通知》（海南证监发[2009]61 号）以及《海南橡胶投资者关
系管理制度》等相关规定要求，并结合公司实际情况，特制定海南橡胶 2020 年
度投资者关系管理计划。
一、原则与目的
（一）原则：合规、充分披露信息原则；公平、公正、公开原则；诚实守信
原则；互动沟通原则。
（二）目的：通过与投资者的有效沟通，切实维护投资者的合法知情权，提
高投资者对公司的认同度，建立稳定和优质的投资者基础；树立公开、透明、诚
信的公司形象，形成服务投资者、尊重投资者的企业文化；促进公司价值和股东
利益最大化的实现。
二、管理机构
公司董事长为投资者关系管理工作的第一责任人，董事会秘书为公司投资者
关系管理工作的直接负责人，董事会办公室为公司投资者关系管理工作执行部门，
公司其他职能部门协助董事会办公室做好投资者关系管理工作。
三、重点工作
（一）认真做好信息披露工作，提高信息披露质量
公司将严格按照国家法律、法规及中国证监会、上海证券交易所对上市公司
信息披露的规定,确保公司信息披露真实、准确、ᇐ愐息披露工௤ဖ鼘�戫�ℯခ䉥牸৮샍匀确保
-(£ 5$ÔCt\2
a7àÊ0û
,
年
#§	‡ ‘7‘q‚àÅCt65£

掌握公司的动态信息。
（二）建立健全工作机制，营造投资者关系管理的良好环境
根据监管部门出台的新规则，适应资本市场变化的新要求及投资者关系管理
工作面临的新环境，公司将不断改进和完善投资者关系管理的制度和机制，营造
投资者关系管理的良好环境。
1.不断提高相关人员，尤其是公司管理层对投资者关系管理工作重要性的认
识，适时安排公司高级管理人员参与公司重大投资者关系管理活动。
2.加强资本市场相关信息收集工作，为开展投资者关系管理活动提供信息支
撑。
3.及时向经营层和董事会反馈投资者、监管机构的意见和要求，并形成常态
工作机制。
（三）丰富投资者关系管理活动，增强与投资者之间的互动
通过丰富和有效的投资者关系管理活动，广泛深入地与投资者沟通，在符合
法律法规的前提下，客观介绍公司情况，虚心听取意见与建议，提高沟通效率，
保障投资者的参与权、决策权、知情权。
1.努力为投资者参与决策提供便利
认真做好公司 2020 年度内召开的各次股东大会的筹备组织工作，确保股东
大会顺利召开，通过现场+网络投票方式，为广大投资者特别是中小股东的参与
和决策提供便利，充分保障股东权利。
2.妥善接待投资者调研和来访
公司对投资者、证券分析师等特定对象到公司现场参观调研，实行预约制度，
由董事会办公室合理、妥善的安排调研、参观，与投资者沟通交流公司的发展战
略、定期报告、临时报告、依法披露的经营管理信息和重大事项、企业文化等。
董事会办公室对重要调研活动予以详细记载，并及时在上交所网站登记备案。
在调研过程中对于尚未公开的信息及敏感信息做好保密工作，不泄露任何未公开
披露的信息，避免和防止因泄密导致的内幕交易。公司应当尽量避免在年报、半
年报披露前三十日内接受投资者、证券分析师现场调研以及媒体采访等。
3.多种方式增进与投资者的沟通与交流
（1）以海南橡胶投教基地为沟通交流平台，持续完善投教内容，创新投教

模式，举办投教活动。 （2）积极参与海南证监局举办的海南辖区上市公司年度网络业绩集体说明
会，认真回复中小股东关注的相关问题。 （3）及时接听投资者电话 0898-31669317。 （4）及时回复和处理公司邮箱 info@hirub.cn 的投资者邮件。 （5）及时回复和处理投资者关系互动平台